

Normalien S.p.A. è un'azienda familiare privata completamente detenuta dalla famiglia Zappa, che da più di 50 anni, opera sul mercato nazionale ed internazionale, nel campo della progettazione di stampi, pressofusione, lavorazioni meccaniche e finitura di getti in alluminio. **'L'ALLUMINIO PRENDE VITA'** è il nostro leitmotiv, producendo componenti di elevata qualità quale partner ideale per trasmettere tecnologia e conoscenza, competenza e affidabilità.

Normalien S.p.A. nasce nel 1970 a Cologne con un'area di 600 mq e 10 dipendenti, nel 1975 si trasferisce a Rovato su un'area di 2500 mq e 25 dipendenti, nel 1997 si trasferisce nella sede odierna di Montichiari (BS) su un'area totale di 55.000 mq di cui 20.000 mq coperti. Nel corso di questi 50 anni Normalien S.p.A. ha sempre investito nelle più moderne tecnologie del settore per automatizzare l'intero processo produttivo nel pieno rispetto dell'ambiente e delle risorse, Normalien S.p.A. infatti è da sempre sostenitrice della promozione dell'etica, dello sviluppo sostenibile, della sicurezza e della responsabilità sociale all'interno della sua azienda e della supply chain.

La filosofia e i punti di forza dell'azienda sono costituiti da :

**PASSIONE PER L'INNOVAZIONE**  
**SVILUPPO DEI PRODOTTI E DEL MERCATO**  
**UTILIZZO DI TECNOLOGIA ALL'AVANGUARDIA**  
**COMPETITIVITA' SUL MERCATO**

La Direzione di Normalien S.p.A., ha definito una Politica che indirizza all'interno dell'Azienda e stabilisce le modalità per raggiungere gli impegni e gli obiettivi stabiliti.

Gli obiettivi che la Direzione intende raggiungere sono:

#### **RISPETTO DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015**

La Direzione di NORMALIEN S.p.A. si pone come obiettivo quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale a un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione e il coinvolgimento di tutti i livelli aziendali affinché ogni persona sia consapevole dell'influenza del proprio operato sulla qualità di processo e prodotto.

Tale fine viene perseguito da NORMALIEN S.p.A. attraverso:

- ✓ il rispetto delle leggi e normative vigenti;
- ✓ l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001:15;
- ✓ il rispetto di quanto previsto dalle procedure di tale Sistema di Gestione Qualità;
- ✓ i fattori interni ed esterni, i rischi e le opportunità associate al contesto aziendale e che possono influenzare la capacità di conseguire gli obiettivi;
- ✓ i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate;
- ✓ il riesame sistematico della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica della società;
- ✓ un continuo studio per l'ottimizzazione dei processi e per garantire la conformità dei prodotti;
- ✓ un'attenta analisi dei requisiti cliente;
- ✓ la ricerca prioritaria di sicurezza e affidabilità dei prodotti;
- ✓ il miglioramento del livello qualitativo dei fornitori.

La Direzione, pertanto, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, formando il personale coinvolto a tutti i livelli.

La qualità del prodotto che NORMALIEN S.p.A. è in grado di fornire deve corrispondere alle aspettative dei clienti. La customer satisfaction rappresenta sia la crescita quanto la sopravvivenza stessa dell'azienda nel tempo.

Il punto di partenza per la realizzazione di tale politica è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, tempi di consegna e rapporto qualità/prezzo, in conformità agli accordi presi nel contratto;
- ✓ assicurare il pieno soddisfacimento dei clienti attraverso il contenimento dei reclami e dei resi nel rispetto degli obiettivi fissati;
- ✓ mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema di Gestione Qualità alle norme di riferimento;
- ✓ promuovere lo scambio di informazioni tra tutte le aree aziendali;

- ✓ promuovere e implementare programmi di addestramento e di formazione del personale a tutti i livelli, secondo le esigenze individuate, al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse chiave per lo sviluppo aziendale;
- ✓ assicurare il miglioramento del rapporto qualità/costo qualità: quindi riduzione scarti e relativo costo.

È necessario, pertanto, assicurare la qualità di ciò che produciamo mediante un miglioramento continuo e con attività di prevenzione.

### **RISPETTO DEI REQUISITI AMBIENTALI**

La Direzione di NORMALIEN S.p.A. è pienamente consapevole che una strategia economica responsabile, non possa prescindere dalle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività e sia essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti. Per questo la Direzione di NORMALIEN S.p.A. si ripropone di:

- ✓ Impegnare risorse adeguate per soddisfare i propri obblighi di conformità, definiti da prescrizioni legali vigenti e da eventuali ulteriori requisiti accolti su base volontaria;
- ✓ Attuare gli sforzi economicamente sostenibili in termini organizzativi, operativi e tecnologici per proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento;
- ✓ Ottimizzare l'impiego delle materie prime, favorendo attività di recupero e riciclo;
- ✓ Minimizzare il consumo di energia e ridurre le emissioni in atmosfera dannose per l'ambiente;
- ✓ Gestire l'identificazione, lo stoccaggio, l'avvio a smaltimento dei rifiuti;
- ✓ Privilegiare i rapporti con fornitori di eventuali processi esterni che condividano gli stessi impegni alla tutela dell'ambientale;

### **RISPETTO DEI REQUISITI DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

La Direzione Generale di NORMALIEN pone come obiettivo quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche aziendali ed ai concetti di salute e sicurezza sul lavoro. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutte le aree aziendali nel garantire:

- ✓ luoghi sicuri e salubri, prevenendo infortuni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative al sistema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

La Direzione di NORMALIEN si impegna costantemente al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- ✓ Ridurre a "zero" i rischi infortunistici connessi all'attività dell'azienda per i lavoratori e per tutte le persone che possano accedere all'azienda (visitatori, clienti, azienda appaltatrici ecc.) in un processo finalizzato al miglioramento continuo conformemente a quanto previsto dal D.Lgs 81/2008 e s.m.i;
- ✓ Attuare le misure tecnicamente possibili per creare un ambiente di lavoro tale da evitare l'insorgenza di malattie professionali, tutto ciò in collaborazione con il Medico competente, RLS e SPP;
- ✓ coinvolgere e sensibilizzare tutti i soggetti aziendali, a tutti i livelli, nella gestione delle problematiche inerenti la sicurezza sul lavoro;
- ✓ assicurare la comprensione, applicazione e mantenimento a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale delle corrette procedure operative, delle norme di sicurezza vigenti e delle disposizioni della Direzione;
- ✓ assicurare che i lavoratori, a qualsiasi livello, ricevano adeguata informazione, formazione ed addestramento ed abbiano la competenza necessaria per svolgere i compiti affidatigli nel massimo della sicurezza possibile;

### **RISPETTO DEI REQUISITI ETICI**

NORMALIEN S.p.A., oltre ai requisiti qualitativi, ambientali e di sicurezza, ha deciso di introdurre in azienda i requisiti di sistema Etico, basato sulla Dichiarazione Universale dei diritti umani, sui documenti ILO ed altre norme internazionali riguardanti i diritti umani e del lavoro, nonché sulle leggi nazionali, per valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo ed influenza di un'organizzazione.

NORMALIEN S.P.A. ha deciso di abbracciare e rispettare alcuni concetti di etica sociale tra i quali;

- ✓ Non utilizzo di manodopera minorile;
- ✓ Non utilizzo di lavoro forzato;
- ✓ Rispetto dei requisiti cogenti in materia di Salute e sicurezza sul lavoro;
- ✓ Libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva;
- ✓ Rispetto delle libertà personali di ogni singolo lavoratore;
- ✓ Corretta gestione delle retribuzioni e degli orari di lavoro

A tal proposito la Direzione lavora continuamente per:

- ✓ Instaurare un clima di mutuo affiatamento dal punto di vista organizzativo;
- ✓ Mantenere relazioni ottimali tra personale e azienda e favorire un modello partecipativo e di dialogo con il personale, effettuare analisi di clima;
- ✓ Applicare a tutti i livelli del personale criteri di pari opportunità (assunzione, formazione, sviluppo, promozione, ecc.);
- ✓ Evitare forme di discriminazione e di emarginazione e favorire pari opportunità a tutto il personale;
- ✓ attivare un graduale coinvolgimento dei fornitori nel percorso etico intrapreso, al fine di considerare gli stessi come partner anche sui temi della responsabilità sociale;

#### **RISPETTO DEI REQUISITI DI ANTICORRUZIONE E 231**

NORMALIEN S.p.A. , è fermamente convinta che il proprio impegno verso la prevenzione alla Corruzione possa influenzare le proprie relazioni contrattuali, garantendo così una progressiva diffusione dei principi e valori etici a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

NORMALIEN, assume formalmente l'impegno a:

- ✓ Vietare ogni forma di corruzione adottando un approccio di tolleranza zero nei confronti della stessa;
- ✓ Osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti in materia anticorruzione e D.Lgs 231/2001;
- ✓ Vigilare sull'applicazione del Codice etico interno in merito alla regolamentazione della condotta degli affari;
- ✓ Rendere pubblica e accessibile la presente Politica a tutti i livelli aziendali tramite affissione in bacheca, pubblicazione sul sito e idonea formazione;
- ✓ Incoraggiare la segnalazione dei sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- ✓ Adeguare la presente Politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel sistema gestione Anti-Corruzione in un'ottica di miglioramento continuo.

Per dare concretezza e poter misurare il livello d'attuazione degli impegni enunciati nella presente Politica, la Direzione stabilisce obiettivi e traguardi di qualità, ambientali, di sicurezza, etici e legati al D.Lgs 231/2001 da integrare con la gestione operativa dello stabilimento ed i programmi aziendali di sviluppo.

*I contenuti della Politica Integrata siano comunicati e condivisi internamente con le Persone che operano sotto il controllo di NORMALIEN S.p.A., affinché tutti, secondo la propria operatività, contribuiscano ad attuarne i principi fondamentali nell'interesse dell'intera collettività.*

*Il documento è reso disponibile per le parti interessate mediante pubblicazione sul sito web aziendale ed il Gestore del Sistema è autorizzato a fornirne copia a chiunque ne faccia richiesta.*

*La Direzione si riserva di valutare periodicamente ed eventualmente aggiornare la presente Politica per assicurarne l'adeguatezza e l'attualità e l'integrazione della presente Politica nei processi di business aziendali.*

Montichiari (BS), 12 settembre 2022